

2018年10月29日

お客様各位

高所作業車のサービスキャンペーンに関するお知らせ

2018年10月26日、高所作業車の一部の車両について、下記内容のサービスキャンペーンを国土交通省へ通知致しました。

お客様には、大変ご迷惑をお掛け致しますことを、心よりお詫び申し上げます。

<サービスキャンペーンの概要>

1. 不具合の内容

高所作業車の架装部制御用コンピュータにおいて、始業前点検のエラー判定プログラムが不適切なため、車体が傾斜している状態で始業前点検を実施すると設定範囲外のエラーとなり、ブーム作動が停止する場合があります。

2. 改善措置の内容

全車両、当該コンピュータのプログラム設定値を正規の値に修正します。

3. 対象車両

表1 型式別対象範囲

型式	号機範囲	対象台数（台）
SK12C1RN	776267～785761	101

（ご注意）

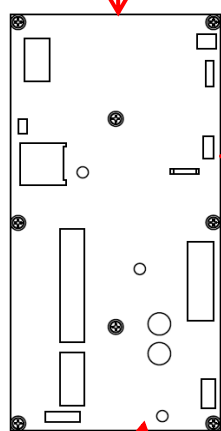
・対象車の含まれる号機の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

4. お客様へのお願い

対象となる車両を保有のお客様には、弊社より別途ご案内をさせていただきます。

改善箇所説明図

架装部制御用コンピュータの
プログラム設定値を修正します。



不具合発生箇所



始業前点検
スイッチ



始業前点検



下部操作装置

インジケータ

<連絡先>

ご不明な点やご質問等がございましたら、下記までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

お客様地区	弊社拠点 郵便番号	住所	電話
北海道	北日本支店・北海道 〒063-0834	北海道札幌市西区発寒14条4-2-70	011-665-1301
東北	北日本支店 〒983-0035	宮城県仙台市宮城野区日の出町3-4-8	022-236-0421
関東	関東支店 〒338-0014	埼玉県さいたま市中央区上峰1-15-4	048-852-1101
中部	中部支店 〒459-8001	愛知県名古屋市緑区大高町丸の内70-1	052-621-2290
北陸	中部支店・北陸 〒930-0177	富山県富山市西二俣354	076-434-2181
関西	関西支店 〒532-0027	大阪府大阪市淀川区田川3-9-56	06-6307-4555
中国	中四国支店 〒739-0151	広島県東広島市八本松町原10852-57	082-429-2011
四国	中四国支店・四国 〒769-0102	香川県高松市国分寺町国分59-7	087-874-0808
九州	九州支店 〒811-2207	福岡県粕屋郡志免町南里2-26-1	092-935-7693