

2018年3月5日

お客様各位

高所作業車のジャッキスライダ破損対策に関するサービスキャンペーンについて

2018年3月5日、高所作業車のアウトリガのジャッキスライダ破損対策について、下記内容のサービスキャンペーンを国土交通省へ通知致しました。

お客様には、大変ご迷惑をお掛け致しますことを、心よりお詫び申し上げます。

## &lt;サービスキャンペーンの概要&gt;

## 1. 不具合の内容

高所作業車のアウトリガにおいて、ジャッキスライダの材質が不適切なため、傾斜地等のジャッキスライダへの負荷が高い時のジャッキ張出操作時にスライダが破損するおそれがあります。

## 2. 改善措置の内容

全車両、スライダを強度を上げた対策品に交換します。

## 3. 作業時間

作業に要する時間は、約3時間を予定しています。

※お車の架装仕様によっては、更にお時間を頂く場合があります。

## 4. 対象車両

グリスレスジャッキ仕様の車両が対象となります。

表1 対象車両

型式	号機範囲	対象台数(台)
SH15B	747564~781240	205
SN15B	747377~779035	68
SN13A1FS	771901	1

## 5. お客様へのお願い

対象となる車両を保有のお客様には、弊社より別途ご案内をさせていただきます。

以上



※車両4箇所

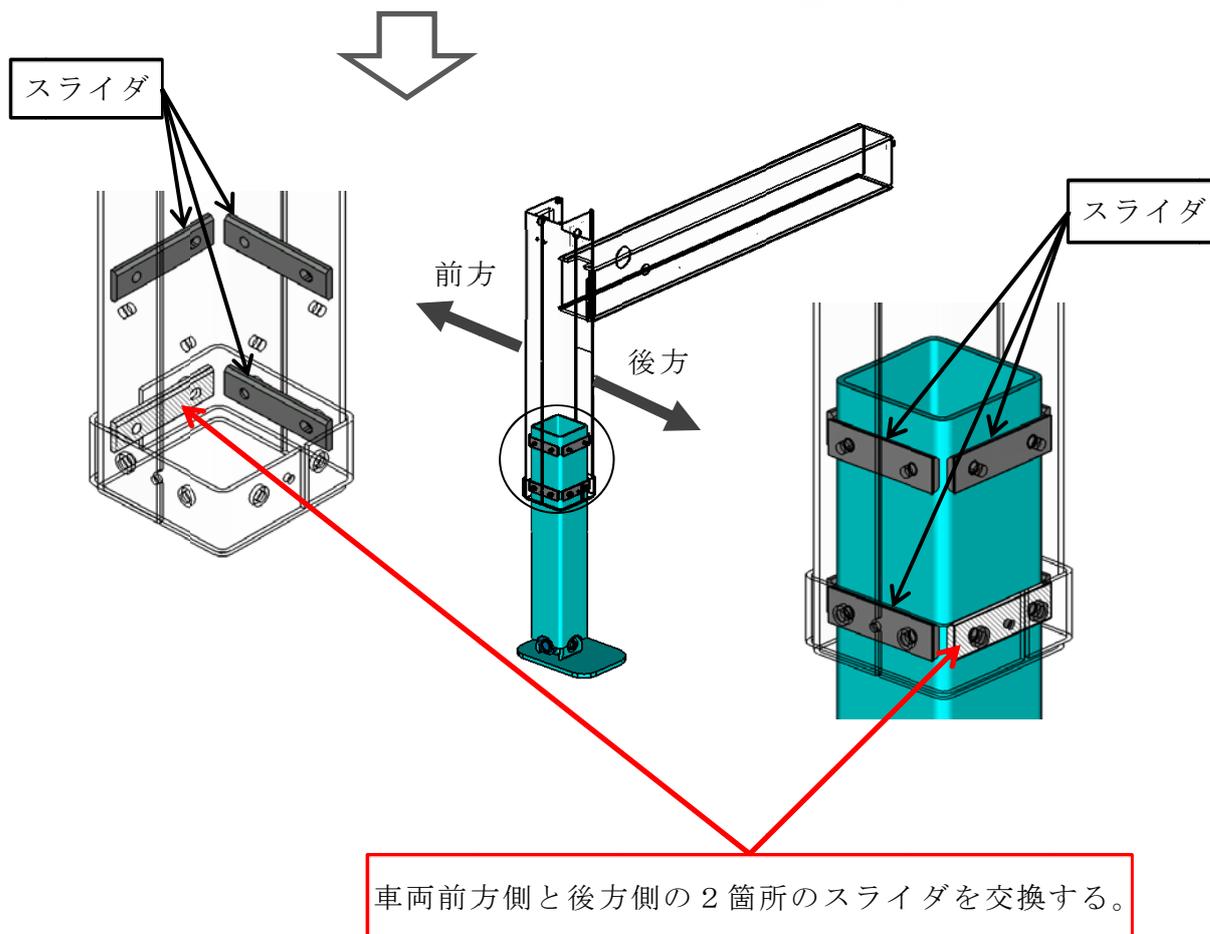


図1. 改修箇所説明図

## &lt;連絡先&gt;

ご不明な点やご質問等がございましたら、下記までお問い合わせさせていただきますようお願い申し上げます。

お客様地区	弊社拠点 郵便番号	住所	電話
北海道	北日本支店・北海道 〒063-0834	北海道札幌市西区発寒14条4-2-70	011-665-1301
東北	北日本支店 〒983-0035	宮城県仙台市宮城野区日の出町3-4-8	022-236-0421
関東	関東支店 〒338-0014	埼玉県さいたま市中央区上峰1-15-4	048-852-1101
中部	中部支店 〒459-8001	愛知県名古屋市緑区大高町丸の内70-1	052-621-2290
北陸	中部支店・北陸 〒930-0177	富山県富山市西二俣354	076-434-2181
関西	関西支店 〒532-0027	大阪府大阪市淀川区田川3-9-56	06-6307-4555
中国	中四国支店 〒739-0151	広島県東広島市八本松町原10852-57	082-429-2011
四国	中四国支店・四国 〒769-0102	香川県高松市国分寺町国分59-7	087-874-0808
九州	九州支店 〒811-2207	福岡県粕屋郡志免町南里2-26-1	092-935-7693
	さいたま事業所 〒338-0014	埼玉県さいたま市中央区上峰1-15-4	048-852-1104