

2008年（平成20年）11月5日

お客様各位

**小型自走式高所作業車 坂道逸走不具合について**

株式会社アイチコーポレーション

平素は、弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社にて製造いたしました小型自走式高所作業車（SV03B/04B、RM03B/04B、RX05B/07B）にて、走行モータ制御ソフトウェアに不具合があることが判明いたしました。

お客様には大変ご迷惑、ご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。これに伴い、対象製品のソフトウェアの書き換え改修を予定していますが、全車順次改修実施のため今暫くの期間を頂く場合がありますのでご理解のほど、宜しく願いを申し上げます。

今後とも商品品質の向上に向け最善を尽くす所存でございますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

- |          |   |
|----------|---|
| 1. 対象製品  | SV03B/04B RM03B/04B RX05B/07B型<br>小型自走式高所作業車  |
| 2. 不具合内容 | バッテリー電圧（公称電圧24V）が低下し一定の電圧範囲（12.5V～10.8V）に達した場合、駐車ブレーキが開放状態のままとなってしまうことがあります。<br>最悪の場合、坂道で逸走することがあります。 |
| 3. 改修内容  | 走行モータ制御コントローラへのソフトウェア書き換え<br>（1台当たりの作業時間は30分程度です）   |
| 4. 実施予定  | 後日、別途ご連絡させていただきます。  |
| 5. その他   | 次頁の事項をお守りいただくことで、今回の事象が発生することはありませんので、改修作業完了までの間は特にご注意してご使用下さい。                                       |

**【操作上の注意事項】**

1. ご使用前には、必ず満充電状態にてご使用下さい。
2. 作業中にもバッテリー容量を確認してください。

バッテリー容量計の赤色警告灯が点灯した場合には、作業を中止して  
充電を行って下さい。

誤作動の原因となります。

なお、坂道を逸走した場合は、作動停止スイッチを押して停止させてください。

以上

ご不明な点や、ご質問等がございましたら下記へお問い合わせください。

お客様地区	弊社拠点	郵便番号	住所	電話
北海道	北日本支店・北海道	〒063-0834	札幌市西区発寒 14 条 4-2-70	011-665-1301
東北	北日本支店	〒983-0035	仙台市宮城野区日の出町 3-4-8	022-236-0421
関東	東京支店	〒338-0014	さいたま市中央区上峰 1-15-4	048-852-1101
中部	名古屋支店	〒459-8001	名古屋市緑区大高町丸の内 70-1	052-621-2290
北陸	名古屋支店・北陸	〒930-0177	富山市西二俣 354	076-434-2181
関西	大阪支店	〒532-0027	大阪市淀川区田川 3-9-56	06-6307-4555
中国	中四国支店	〒739-0151	東広島市八本松町 10852-57	082-429-2011
四国	中四国支店・四国	〒769-0102	香川県高松市国分寺町国分 59-7	087-874-0808
九州	九州支店	〒811-2207	福岡県粕屋郡志免町南里 2-26-1	092-935-5353
	本社	〒362-8550	埼玉県上尾市領家 1152	048-781-1111
	東京事務所	〒110-0005	東京都台東区上野 7-6-11	03-3847-2411

**【本内容に関するお問い合わせ先】**

株式会社アイチコーポレーション  
総務部総務課広報グループ  
〒362-8550 埼玉県上尾市領家 1152  
TEL:048-781-1100/FAX:048-726-3619