

2022年5月27日

お客様各位

高所作業車の改善対策に関するお知らせ

2022年5月27日、高所作業車の一部の車両について、下記内容の改善対策を国土交通省へ届出いたしました。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

<改善対策の概要>

1. 不具合の内容

高所作業車のアウトリガ装置において、配策構造が不適切なため、配線、油圧ホースのカバーが装置内部で引っ掛かることがある。そのため、カバー内を通る配線、油圧ホースが屈曲して損傷に至り、高所作業装置の作動不良や油漏れが発生するおそれがある。

2. 改善措置の内容

全車両、カバーを削除してクランプを追加する。また、配線、油圧ホースを新品に交換する。

3. 対象車両

表1 対象車両

機種	製造号機 範囲	対象台数
SH15C1FS型 高所作業車	787383～810543	912
SN15C1FS型 高所作業車	787385～809948	196

(計1108台)

※：対象車両の含まれる号機の範囲には、対象とならない車両も含まれています。
国土交通省届出のシャシ車体番号の対象範囲は、表2を参照ください。

4. お客様へのお願い

対象となる車両を保有のお客様には、弊社より別途ご案内させていただきます。

表2 シヤシ車体番号の対象範囲

車名	型式	通称名	改善対策対象車の車台番号 (シリアル番号) の範囲及び製作期間	リコール 対象車 の台数
日野	2KG-XZU600F	「日野デュトロ」	XZU600-0025104～XZU600-0033793 令和元年9月23日～令和3年7月14日	471
日野	2PG-XZU600F	「日野デュトロ」	XZU600-0034052～XZU600-0036643 令和3年6月23日～令和3年11月8日	129
日野	2RG-XZU600X 改	「日野デュトロ」	XZU600-0032557～XZU600-0035433 令和3年3月23日～令和3年9月7日	7
日野	2PG-XZU640F	「日野デュトロ」	XZU640-0007365～XZU640-0007449 令和3年10月20日～令和3年11月2日	4
日野	2KG-XZU640F	「日野デュトロ」	XZU640-0007026 令和3年1月11日	1
日野	2RG-XZU600F	「日野デュトロ」	XZU600-0035615 令和3年9月20日	1
いすゞ	2PG-NKR88YN	「エルフ」	NKR88Y-7000151～NKR88Y-7001346 令和元年7月2日～令和3年10月27日	332
いすゞ	2PG-NKR88YN	「エルフ」	NKR88-7001367～NKR88-7001372 令和3年11月1日～令和3年11月3日	2
トヨタ	2KG-XZU600W	「ダイナ／トヨエース」	XZU600-0024868～XZU600-0033709 令和元年9月16日～令和3年6月7日	117
トヨタ	2PG-XZU600W	「ダイナ／トヨエース」	XZU600-0034029～XZU600-0036258 令和3年7月1日～令和3年11月5日	39
三菱	2PG-FEA80	「ふそうキャンター」	FEA80-580154～FEA80-580433 令和2年5月29日～令和3年2月3日	4
ニッサン	2RG-FEA8W	「アトラス」	FEA8W-580003 令和2年7月10日	1
			(製作期間の全体の範囲) 令和元年7月2日～令和3年11月8日	計 1108 台

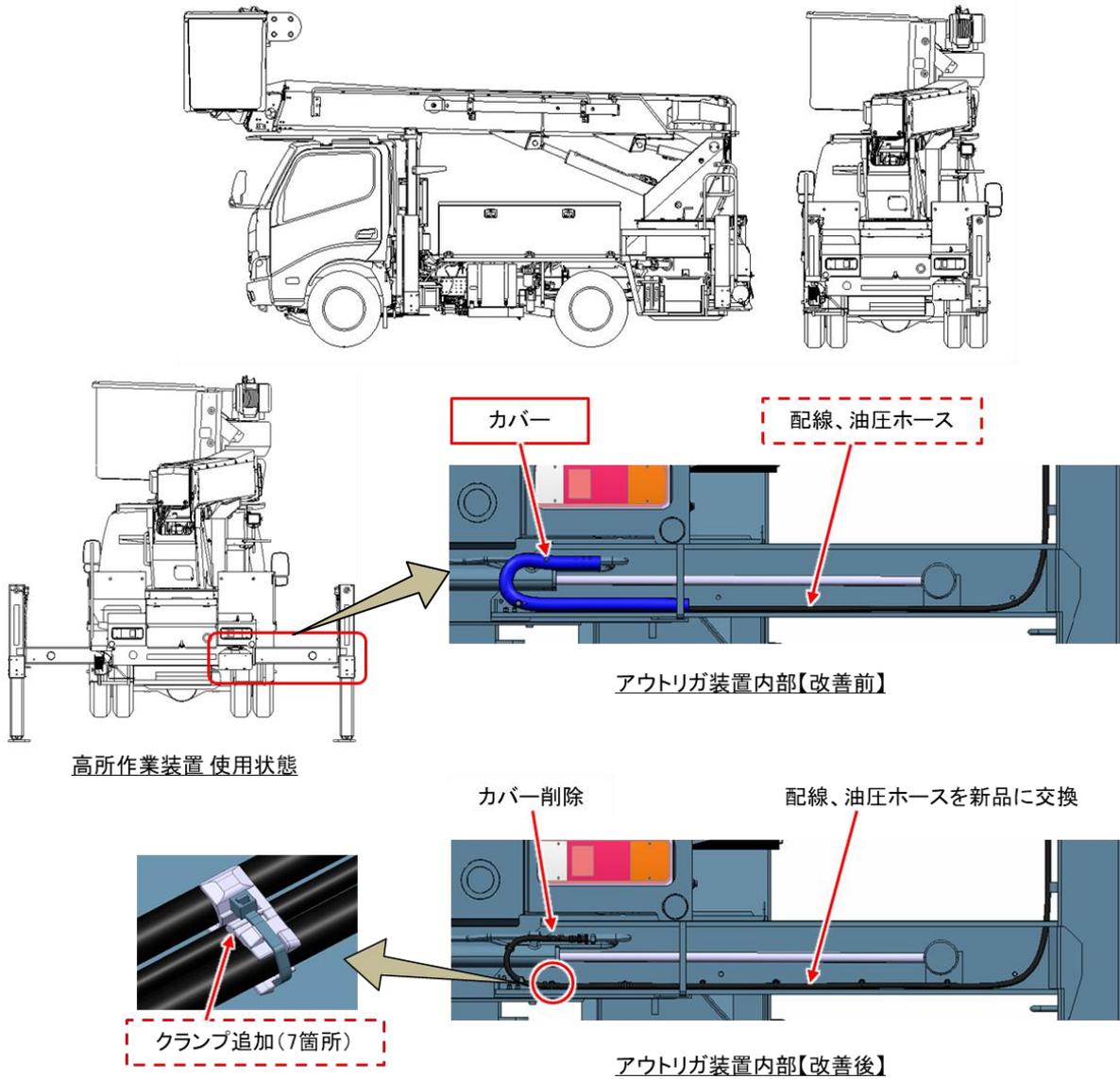
※：対象車両の含まれる車体番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。
対象車の製作期間はご購入の時期とは異なります。

<連絡先>

ご不明な点やご質問等がございましたら、下記までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

お客様地区	弊社拠点 郵便番号	住所	電話
北海道	北日本支店・北海道 〒063-0834	北海道札幌市西区発寒14条4-2-70	011-665-1301
東北	北日本支店 〒983-0035	宮城県仙台市宮城野区日の出町3-4-8	022-236-0421
関東	関東支店 〒338-0014	埼玉県さいたま市中央区上峰1-15-4	048-852-1101
中部	中部支店 〒459-8001	愛知県名古屋市緑区大高町丸の内70-1	052-621-2290
北陸	中部支店・北陸 〒930-0177	富山県富山市西二俣354	076-434-2181
関西	関西支店 〒532-0027	大阪府大阪市淀川区田川3-9-56	06-6307-4555
中国	中四国支店 〒739-0151	広島県東広島市八本松町原10852-57	082-429-2011
四国	中四国支店・四国 〒769-0102	香川県高松市国分寺町国分59-7	087-874-0808
九州	九州支店 〒811-2207	福岡県粕屋郡志免町南里2-26-1	092-935-7693
	さいたま事業所 〒338-0014	埼玉県さいたま市中央区上峰1-15-4	048-852-1104

改善箇所説明図



不具合の内容

高所作業車のアウトリガ装置において、配策構造が不適切なため、配線、油圧ホースのカバーが装置内部で引っ掛かることがある。そのため、カバー内を通る配線、油圧ホースが屈曲して損傷に至り、高所作業装置の作動不良や油漏れが発生するおそれがある。

改善措置の内容

全車両、カバーを削除してクランプを追加する。また、配線、油圧ホースを新品に交換する。

注： は削除する部品を示す。

は追加、交換する部品を示す。