

2009年(平成21年)5月20日

お客様各位

小型自走式高所作業車 駐車ブレーキ動作不具合について

株式会社アイチコーポレーション

平素は、弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製 小型自走式高所作業車 (SV06CNL/SV08CNL) の駐車ブレーキを制御するソフトウェアに不具合があることが判明いたしました。

お客さまには大変ご迷惑、ご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。これに伴い、対象製品の改修を実施させていただきます。

順次作業を実施させていただきますが、改修実施のため多少の期間を頂く場合がありますのでご理解のほど、宜しく願いを申し上げます。

今後とも商品品質の向上に向け最善を尽くす所存でございますので、引き続きご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

記

- | | |
|----------|---|
| 1. 対象製品 | SV06CNL/SV08CNL 型小型自走式高所作業車 |
| 2. 不具合内容 | 制御ソフトウェアの不具合により、走行停止後ごくまれに駐車ブレーキが作動しない場合があります。 |
| 3. 改修内容 | ソフトウェア書き換え、又は書き換え済みコントローラへの交換を致します。
(1台当たりの作業時間は30分程度です) |
| 4. 実施予定 | 別途ご連絡させていただきます。 |
| 5. その他 | 今回の事象が発生した場合は、次頁の事項のいずれかを行うことで車両を正常な状態に戻すことが出来ますので、改修作業完了までは、注意して頂きますようお願い致します。 |

【操作上の注意事項】

1. 車両が完全に停止していることを確認してから降りてください。
2. 車両が微速にて動き出した場合には、以下のいずれかの操作を行うことで正常な状態に戻すことができます。

フットペダルを踏み走行レバーを再度入れ直す。

作動停止スイッチを押す。

キースイッチをOFFにする。

以上

ご不明な点や、ご質問等がございましたら下記へお問い合わせください。

お客様地区	弊社拠点	郵便番号	住所	電話
北海道	北日本支店・北海道	〒063-0834	札幌市西区発寒14条4-2-70	011-665-1301
東北	北日本支店	〒983-0035	仙台市宮城野区日の出町3-4-8	022-236-0421
関東	東京支店	〒338-0014	さいたま市中央区上峰1-15-4	048-852-1101
中部	名古屋支店	〒459-8001	名古屋市緑区大高町丸の内70-1	052-621-2290
北陸	名古屋支店・北陸	〒930-0177	富山市西二俣354	076-434-2181
関西	大阪支店	〒532-0027	大阪市淀川区田川3-9-56	06-6307-4555
中国	中四国支店	〒739-0151	東広島市八本松町10852-57	082-429-2011
四国	中四国支店・四国	〒769-0102	香川県高松市国分寺町国分59-7	087-874-0808
九州	九州支店	〒811-2207	福岡県粕屋郡志免町南里2丁目26-1	092-935-5353
	本社	〒362-8550	埼玉県上尾市領家1152	048-781-1111
	東京事務所	〒110-0005	東京都台東区上野7-6-11	03-3847-2411