

2015年1月19日

お客様各位

垂直昇降型高所作業車のハブナットの交換について

平素は、弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製ホイール式垂直昇降型高所作業車（SV-C、SV-Dシリーズ）において、不具合が生じる可能性があることが判明いたしました。これに伴い対象製品の改修を実施させていただきます。

お客様には、大変ご迷惑、ご心配をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。今後とも商品品質の向上に向け最善を尽くす所存でございますので、引き続きご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 対象製品

- ・SV05CNS/SV06CNS/SV06CNL/SV08CNL/SV08CWL/SV10CWL
- ・SV06DNS/SV06DNL/SV08DNL/SV08DWL/SV10DWL

2. 不具合内容

ご使用になる路面状態、走行・ステアリングの作動頻度による経年変化によって、操舵輪（前輪）のハブナットが緩む可能性があります。

3. 改修内容

操舵輪のハブナットを、溝付丸タイプからかしめタイプへ交換します。(図1)
(1台当りの作業時間は15分程度です)

4. お客様へのお願い

ハブナットを点検し、緩みが発生している場合は、速やかに弊社または最寄りの弊社指定サービス工場まで修理をお申し付けください。

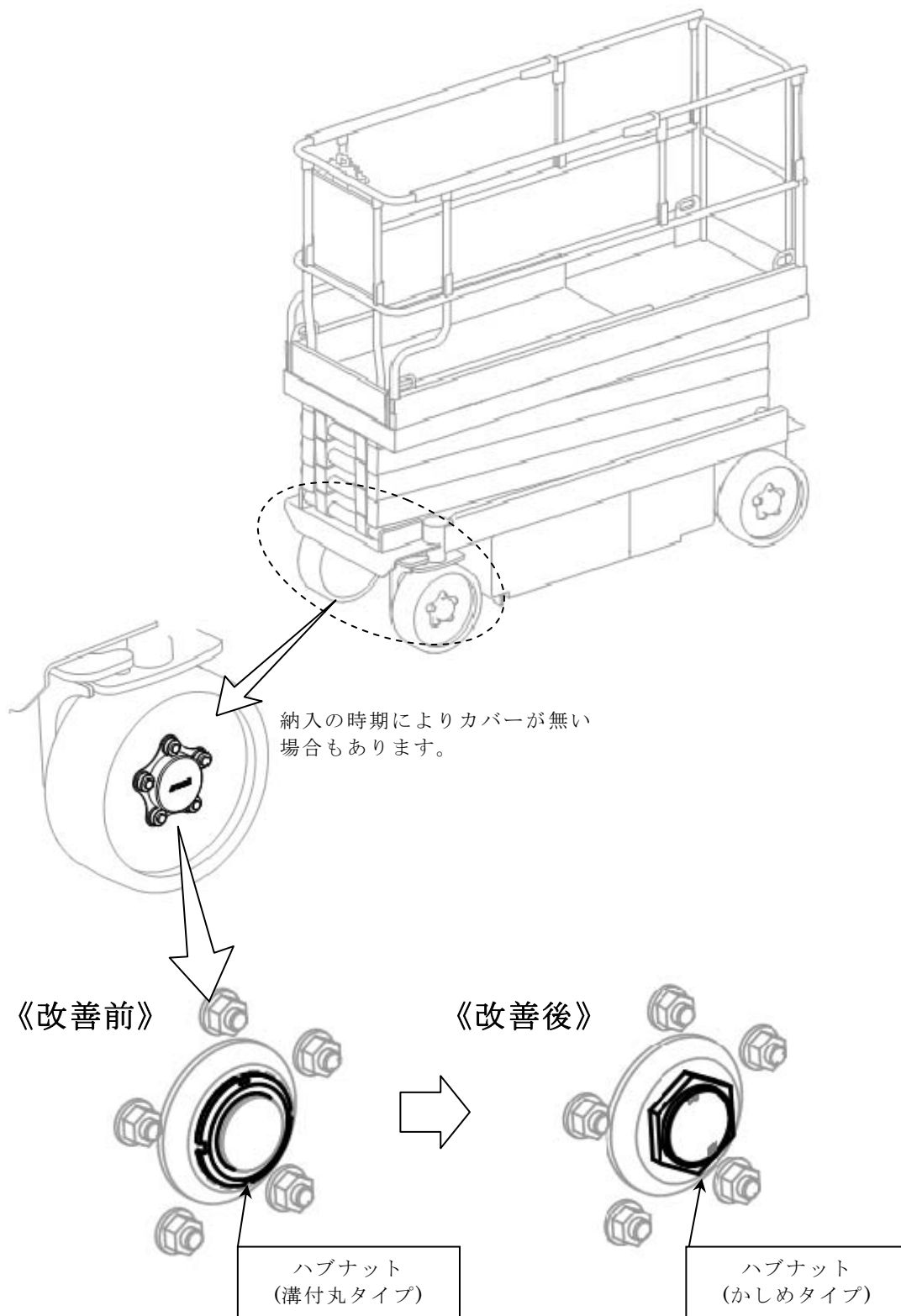


図1 改善箇所説明図(図は SV06DNS)

<連絡先>

ご不明な点やご質問等がございましたら、下記までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

お客様地区	弊社拠点 郵便番号	住所	電話
北海道	北日本支店・北海道 〒063-0834	札幌市西区発寒14条4-2-70	011-665-1301
東北	北日本支店 〒983-0035	仙台市宮城野区日の出町3-4-8	022-236-0421
関東	東京支店 〒338-0014	さいたま市中央区上峰1-15-4	048-852-1101
中部	名古屋支店 〒459-8001	名古屋市緑区大高町丸の内70-1	052-621-2290
北陸	名古屋支店・北陸 〒930-0177	富山市西二俣354	076-434-2181
関西	大阪支店 〒532-0027	大阪市淀川区田川3-9-56	06-6307-4555
中国	中四国支店 〒739-0151	東広島市八本松町原10852-57	082-429-2011
四国	中四国支店・四国 〒769-0102	香川県高松市国分寺町国分59-7	087-874-0808
九州	九州支店 〒811-2207	福岡県粕屋郡志免町南里2-26-1	092-935-7693

さいたま事業所

〒338-0014 さいたま市中央区上峰1-15-4 048-852-1104